

Aufgabenbeispiele für Verwaltungsausbildungen

Das Fachpersonal der öffentlichen Verwaltung ist für ein sehr vielfältiges Aufgabenfeld qualifiziert. Vor allem Rechtsanwendung, Büromanagement und Informationsverarbeitung, Leitungsaufgaben und die verschiedensten unmittelbaren Dienstleistungen für die Bürger stellen hohe Anforderungen an Intellekt und Verhalten.

Der öffentliche Dienst bietet auf allen Ebenen viele Stellen für Ausbildung und Einsatz von Beamten und Beschäftigte. Bei der Auswahl der künftigen Nachwuchskräfte laden viele öffentliche Arbeitgeber zunächst ihre Bewerberinnen und Bewerber zu einem schriftlichen Eignungstest ein, den das Institut für Personalentwicklung und Eignungsprüfung durchführt. Meistens wird erst danach entschieden, wer sich in einem Gespräch persönlich vorstellen wird.

In dem schriftlichen Test wird neben guter Sprachkompetenz vor allem logisches Denken, die Befähigung zum Lernen und Einlassen sowie natürlich Arbeitstempo und Belastbarkeit verlangt. Zu den angesprochenen Leistungsbereichen sind in der ca. 4½-stündigen schriftlichen Prüfung verschiedene Aufgaben zusammengestellt. Sie werden von allen Bewerbern und Bewerberinnen in festen, aber knapp gesetzten Zeiten (je nach Aufgabe zwischen 3 und 20 Minuten) bearbeitet und nach gleichen Maßstäben ausgewertet. Dadurch werden Zufallseinflüsse, wie sie z.B. bei der Schulnotengebung immer eine gewisse Rolle spielen, ausgeschaltet und jeder Bewerber erhält die gleiche Chance.

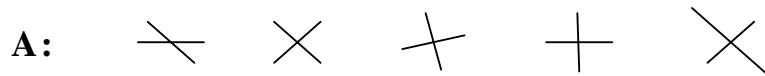
Folgende Aufgabentypen gehören beispielsweise dazu:

- ▶ In einem vorgegebenen Text müssen die darin enthaltenen Rechtschreibfehler gefunden und fehlende Satzzeichen an den richtigen Stellen eingetragen werden.
- ▶ Es muss auswendig gelernt und anschließend das Gelernte wiedergegeben werden.
- ▶ Ein definierter Begriff muss zutreffend gefunden werden.
Beispiel: Mathematischer Begriff für die kürzeste Verbindung zweier Punkte?:
Strecke
- ▶ Es wird vom Tonband ein 5 Minuten langes Gespräch vorgespielt, dem man zuhören muss, ohne sich Notizen zu machen. Anschließend muss ein Fragebogen zum Inhalt ausgefüllt werden.
- ▶ In einer Rede sind Worte ausgelassen. Diese Lücken sind so zu füllen, dass sich eine nach Anliegen, Anlass und Publikum gute Rede ergibt.
- ▶ Subsumtionen: Das „Belastungsausgleichsgesetz“ gilt für alle Personen, die ihren ständigen Wohnsitz auf dem Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland haben und die deutsche Staatsangehörige sind. Für welche der unter a) bis e) beschriebenen Personen gilt das Belastungsausgleichsgesetz?
a) Herr Meyer ist deutscher Staatsangehöriger und wohnt ständig in Köln.
b)

- Wie wird die Zahlenreihe fortgesetzt?

Reihe: 13 14 13 26 27 26 52

- Welche der 5 Figuren unterscheidet sich in einem bestimmten Merkmal von allen anderen? a b c d e



- Lückenhafte Feststellungen zu Sachverhalten in Politik und öffentlicher Verwaltung müssen mit den zutreffenden Begriffen vervollständigt werden.

- In welchem Zahlenbereich liegt das Ergebnis der Rechenaufgabe

$2,3560384 \times 19,000000365$?

- a) unter 0, b) zwischen 0 und 10, c) zwischen 10 und 20,
d) zwischen 20 und 40, e) zwischen 40 und 100 ?

- Herr Meier hat ein Monatsgehalt von 2550 €. Welches Gehalt erhält er pro Monat nach einer Gehaltserhöhung von 1,5 %?

- Es müssen unter Zeitdruck Namen und Zahlen auf ihre Übereinstimmung geprüft werden. Dabei ist zu zeigen, dass man sich auch nach einer längeren Anstrengung noch gut konzentrieren kann.

Die Aufgaben sind aber nicht alle so einfach wie die dargestellten Beispiele und müssen, wie im beruflichen Leistungsgeschehen auch, in einer knappen Zeit bearbeitet werden. Zur Vorbereitung kann die Wiederholung des Schulstoffes der letzten Klassen vor allem in Deutsch oder aber auch in der Mathematik der Mittelstufe hilfreich sein. Zu empfehlen ist weiter, dass Sie beispielsweise nicht mit einer schweren Grippe antreten und sich auch nicht anderen schwerwiegenden persönlichen Belastungen zum Testzeitpunkt aussetzen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei dem anstehenden Test.

Institut für Personalentwicklung und Eignungsprüfung
Köln